

1. Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten - van opdracht, artikel 7:400 e.v. BW - waarbij AnyLinQ B.V. (hierna te noemen **Opdrachtnemer**) producten en/of diensten en/of projecten van welke aard ook aan **Opdrachtgever** levert. Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op consultants die **Opdrachtnemer** plaatst bij **Opdrachtgever** op basis van inhuur / verhuur overeenkomsten; daarvoor gelden de consultancy inhuur / verhuur voorwaarden van **Opdrachtnemer**. Indien en voor zover **Opdrachtnemer** producten en/of diensten van derden (toeleveranciers) levert, zijn de voorwaarden van deze derden aanvullend van toepassing. Bij levering van hardware en hardware support betreft dit tenminste de product garantie en support voorwaarden van de hardware leverancier. Bij levering van software en software support betreft dit tenminste de End User License Agreement en support voorwaarden van de software leverancier. Voorwaarden van derden liggen ter inzage bij **Opdrachtnemer** die deze op verzoek zal toezenden. **Opdrachtgever** heeft kennis genomen van en accepteert de voornoemde voorwaarden.
- 1.2 In gevallen van strijdigheid van voorwaarden geldt de volgende hiërarchievolgorde van prevaleren; (1) de overeenkomst (2) eventuele bijlage(n) van de overeenkomst, (3) deze Algemene Voorwaarden en (4) eventuele van toepassing zijnde voorwaarden van derden.
- 1.3 Een overeenkomst tussen **Opdrachtgever** en **Opdrachtnemer** komt tot stand door ondertekening van de Overeenkomst door beide partijen of door een formele purchase order van **Opdrachtgever**, die na ontvangst door **Opdrachtnemer** is bevestigd.
- 1.4 **Opdrachtgever** is niet gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan derde te verkopen en/of over te dragen.
- 1.5 Inkoopvoorwaarden van **Opdrachtgever** zijn niet van toepassing. Een bepaling op een inkoopopdracht van **Opdrachtgever** die inkoopvoorwaarden van toepassing verklaart is nietig.
- 1.6 **Opdrachtnemer** kan niet gehouden worden aan aanbiedingen, indien **Opdrachtgever** redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding (of een onderdeel hier van) een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aanbiedingen zijn vrijblijvend en indicatief, tenzij anders is aangegeven.

2. Levering van producten en diensten

- 2.1 Werkzaamheden en diensten worden door **Opdrachtnemer** uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij **Opdrachtnemer** in de overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en dit resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 2.2 Tussen een door **Opdrachtnemer** ingezette medewerker en **Opdrachtgever** komt geen arbeidsovereenkomst tot stand. **Opdrachtnemer** zet onder eigen leiding en toezicht medewerkers in bij **Opdrachtgever** en kan een medewerker vervangen door een medewerker met gelijkwaardige kwalificaties. **Opdrachtgever** zal medewerkers van **Opdrachtnemer** niet in dienst nemen en ook niet (in)direct om niet of betaald voor zich laten werken.
- 2.3 **Opdrachtnemer** behoudt zich het recht voor de krachtens de betreffende overeenkomst te verrichten werkzaamheden aan derden uit te besteden. De rechten en verplichtingen van **Opdrachtnemer** zullen door een dergelijke uitbesteding niet worden aangetast.
- 2.4 Ten aanzien van producten en diensten afkomstig van toeleveranciers (derden) wordt uitsluitend geleverd en garantie gegeven voor zover deze derden leveren en garantie verstrekken. **Opdrachtgever** zal aanspraken ten aanzien van deze producten of diensten richten tot de desbetreffende derden, waarbij **Opdrachtnemer** zich jegens **Opdrachtgever** ervoor zal inspannen dat gerechtvaardigde aanspraken door derden worden gehonoreerd.
- 2.5 **Opdrachtnemer** zal op verzoek van **Opdrachtgever** op basis van de geldende tarieven zijn medewerking verlenen aan het oplossen van problemen waar mogelijk ook andere leveranciers of dienstverleners of de organisatie van de **Opdrachtgever** betrokken kunnen zijn. **Opdrachtgever** zal **Opdrachtnemer** de kosten vergoeden van het verhelpen van niet aan haar toerekenbare problemen.
- 2.6 Door **Opdrachtnemer** vermelde (leverings-)termijnen zijn indicatief. Overschrijding van een (leverings-)termijn brengt **Opdrachtnemer** niet in verzuim.
- 2.7 Bij levering van apparatuur gaat risico van verlies of schade over van **Opdrachtnemer** naar **Opdrachtgever** op het moment van levering. **Opdrachtgever** zal de apparatuur afdoende verzekeren vanaf het moment van levering tot aan het moment van eigendomsoverdracht. Eigendomsrechten van apparatuur gaan over van **Opdrachtnemer** naar **Opdrachtgever** slechts nadat alle (termijn)bedragen die **Opdrachtgever** krachtens de overeenkomst verschuldigd is, tijdig en volledig aan **Opdrachtnemer** zijn voldaan. Zolang eigendom bij **Opdrachtnemer** berust, is zij gerechtigd apparatuur terug te halen indien hierop beslag wordt gelegd of anderszins rechten van **Opdrachtnemer** worden geschaad of **Opdrachtgever** niet aan haar betalingsverplichting voldoet.
- 2.8 In geval van installatie van producten, zal **Opdrachtnemer** deze installeren op de wijze zoals in de overeenkomst is omschreven. In geval van een schriftelijk overeengekomen acceptatietest, geldt dat de producten als zijnde aanvaard door **Opdrachtgever** worden beschouwd, na het slagen van de acceptatietest. Indien de test niet binnen drie (3) werkdagen na oplevering van de installatie heeft plaatsgevonden, geldt ook dat **Opdrachtgever** de producten heeft aanvaard. Dit geldt voorts indien de producten door **Opdrachtgever** (deels) commercieel of bedrijfsmatig worden gebruikt.
- 2.9 **Opdrachtnemer** garandeert nimmer dat data van **Opdrachtgever** gedurende, tijdens of na de overeenkomst kan worden overgezet naar andere systemen, software of (cloud)diensten. Indien **Opdrachtnemer** besluit tot ondersteuning van **Opdrachtgever** bij datamigratie, zal dit tegen door **Opdrachtnemer** te stellen financiële voorwaarden geschieden en zal ondersteuning 'naar beste kunnen' plaatsvinden, waarbij in geen geval een resultaatverplichting bestaat.
- 2.10 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan **Opdrachtgever** ter beschikking gestelde producten, ontwerpen, software en andere materialen berusten uitsluitend bij **Opdrachtnemer**, diens licentiegevers of dienst toeleveranciers. **Opdrachtgever** verkrijgt gebruiksrechten; die niet exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet sublicentieerbaar zijn.

3 Verhuur van apparatuur

- 3.1 In de verhuur van de apparatuur is niet begrepen de terbeschikkingstelling van software en gebruiks- en verbruiksartikelen die nodig zijn voor het gebruik van de apparatuur. Installatie geschiedt tegen een aanvullende vergoeding.
- 3.2 De apparatuur wordt geacht in goede- en onbeschadigde conditie te zijn ontvangen door **Opdrachtgever**. **Opdrachtgever** is tijdens de duur van de huur voor alle schade aan de apparatuur – ontstaan door welke omstandigheid dan ook - en de door de schade getroffen derden volledig aansprakelijk, ook indien deze schade niet aan **Opdrachtgever** toerekenbaar is. In alle gevallen is **Opdrachtgever** jegens **Opdrachtnemer** aansprakelijk ingeval van diefstal, verlies of verduistering van de apparatuur tijdens de duur van de huur. **Opdrachtgever** zal schade of gebreken direct schriftelijk melden.
- 3.3 **Opdrachtgever** zal de apparatuur niet zelf- of door een derde laten onderhouden. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, komen de eventuele gebreken in de apparatuur voor rekening van **Opdrachtnemer** die zich zal inspannen om de gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen. Uitsloten van de herstelverplichting zijn gebreken die **Opdrachtgever** bij het aangaan van de overeenkomst heeft aanvaard, als gevolg van externe oorzaken; die aan **Opdrachtgever** kunnen worden toegerekend, of als het gevolg van onzorgvuldig, onjuist of onoordeelkundig gebruik van apparatuur of gebruik in strijd met de documentatie of de gebruiksbepemming. Tijdens onderhoud heeft **Opdrachtgever** geen recht op vervangende apparatuur.
- 3.4 **Opdrachtgever** zal de apparatuur bij het einde van de overeenkomst in de oorspronkelijke staat aan **Opdrachtnemer** teruggeven. Kosten van vervoer, deïnstallatie en/of herstel in verband met de teruggave zijn voor rekening van **Opdrachtgever**. **Opdrachtgever** is aansprakelijk voor schade van **Opdrachtnemer** wegens tijdelijke onbruikbaarheid dan wel onverhuurbaarheid van de apparatuur.
- 3.5 **Opdrachtgever** zal de apparatuur steeds op de in de overeenkomst beoogde bestemming- en op de eigen bedrijfslocatie gebruiken voor de eigen organisatie. Het recht tot gebruik van de apparatuur is niet overdraagbaar.
- 3.6 **Opdrachtgever** is niet toegestaan apparatuur als onderpand of zekerheidsobject, jegens een derde te gebruiken of daarover te laten beschikken.
- 3.7 **Opdrachtgever** zal **Opdrachtnemer** terstond schriftelijk in kennis stellen van een eventueel beslag op de apparatuur (waaronder een faillissementsbeslag), onder gedetailleerde opgave van de identiteit van de beslaglegger en de reden van het beslag. **Opdrachtgever** zal de beslag leggende deurwaarder onverwijld inzage geven in de overeenkomst. **Opdrachtgever** is aansprakelijk voor alle kosten en schade als gevolg van het beslag.

4 Facturering en betaling

- 4.1 Aan opdrachtgever worden de overeengekomen prijzen in rekening gebracht. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege en inclusief reis- en verblijfkosten in Nederland. In geval een betaalschema ontbreekt, zal Opdrachtnemer aan het einde van iedere opeenvolgende maand het Opdrachtnemer over die maand toekomende totaalbedrag factureren.
- 4.2 Opdrachtgever is gehouden alle aan haar gefactureerde bedragen uit hoofde van de overeenkomst binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum aan Opdrachtnemer te voldoen op de door Opdrachtnemer aan te geven wijze, zonder verrekening en/of opschorting. Indien na het verstrijken van deze termijn door Opdrachtnemer nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de Opdrachtgever in verzuim en over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf het moment van opeisbaarheid. Tevens is Opdrachtgever verschuldigd volledige vergoeding van eventuele buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, verband houdend met de inning van de vordering. Klachten over facturen dienen binnen zeven (7) werkdagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend.
- 4.3 Op weekdays buiten kantooruren (buiten 9.00u-17.00u) en op zaterdagen worden werkzaamheden verricht tegen 150% van de overeengekomen prijzen. Op zondagen en algemeen erkende feestdagen worden werkzaamheden verricht tegen 200% van de overeengekomen prijzen.
- 4.4 Bij niet tijdige betaling is Opdrachtnemer gerechtigd haar werkzaamheden krachtens de overeenkomst van opdracht op te schorten totdat volledige betaling van het door Opdrachtgever verschuldigde heeft plaatsgevonden.
- 4.5 Opdrachtnemer is gerechtigd tot jaarlijkse prijsindexatie conform CBS CPI index. Los hiervan, zal Opdrachtnemer eventuele (tussentijdse) prijsverhogingen van derden voor SAAS en (Cloud) diensten die Opdrachtnemer doorlevert aan Opdrachtgever 1 op 1 doorbelasten aan Opdrachtgever.
- 4.6 Indien Opdrachtnemer inkoopt in dollars is in de aanbieding de wisselkoers opgenomen die voor bepaling van europrijzen is gehanteerd. Indien de wisselkoers meer dan 1% is gewijzigd bij het sluiten van de Overeenkomst, is Opdrachtnemer gerechtigd europrijzen op basis van de actuele dollarkoers te hercalculeren.

5 Duur van de overeenkomst

- 5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals in de overeenkomst is vastgelegd en dient in haar geheel worden afgenomen door Opdrachtgever.
- 5.2 Bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst komt elk der partijen slechts toe indien de andere partij, na een schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar blijft tekortschieten in nakoming van verplichtingen.
- 5.3 Opdrachtnemer dient bij de uitvoering van haar diensten voor Opdrachtgever, te voldoen aan de Nederlandse wet- en regelgeving. Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst, vanwege door Opdrachtnemer doorgevoerde wijzigingen om te voldoen aan wet- en regelgeving, is niet mogelijk.
- 5.4 De overeenkomst wordt steeds stilzwijgend verlengd met een identieke periode, tenzij de Opdrachtgever minimaal twee maanden voor de (verlengde) einddatum schriftelijk aangeeft niet te willen verlengen.
- 5.5 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij -al dan niet voorlopig- surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan door een overname, reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.
- 5.6 In het geval van tussentijdse beëindiging of ontbinding van de overeenkomst om welke reden dan ook, geldt dat Opdrachtgever te allen tijde de door Opdrachtnemer gemaakte kosten dient te vergoeden voor door haar geleverde producten en/of diensten tot aan het moment van beëindiging of ontbinding van de overeenkomst. Bij voorfinancieringen, leasebedragen en/of het in rekening brengen van maandbedragen voor diensten door of namens Opdrachtnemer, geldt dat het onbetaald gebleven deel ineens en in totaliteit dient te worden voldaan op het moment van beëindiging of ontbinding. Opdrachtnemer is wegens beëindiging of ontbinding nimmer tot restitutie van ontvangen gelden of tot schadevergoeding gehouden.

6 Aansprakelijkheid

- 6.1 Opdrachtnemer is ten aanzien van beroeps- en wettelijke aansprakelijkheid uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, beperkt tot een maximum van €500.000,- per geval en tot een maximum van €1.000.000,- per jaar. De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer - op welke rechtsgrond dan ook - is beperkt tot voornoemde bedragen.
- 6.2 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtnemer schriftelijk en voorzien van een gedetailleerde onderbouwing in gebreke is gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt toegekend, en Opdrachtnemer ook daarna toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen.
- 6.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het missen van data, data transport, data bewerking, datalekken, dataconversie of datamigratie door of namens Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot herstel of reconstructie van verminkte of verloren gegane data.
- 6.4 Klachten over geleverde producten, dienen binnen zeven (7) dagen na levering door Opdrachtgever bij Opdrachtnemer schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend, waarna het rechten op aanspreken vervalt. Voor klachten over geleverde werkzaamheden geldt hiervoor een periode van vijftien (15) dagen na het moment waarop die tekortkoming is of redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt.
- 6.5 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt begrepen hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie is bepaald. Indien een overmacht situatie langer dan zestig (60) dagen voortduurt, heeft Opdrachtnemer het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Geleverde prestaties worden in dat geval naar verhouding afgerekend.

7 Overig

- 7.1 Partijen zijn verplicht elkaar te informeren omtrent relevante ontwikkelingen voor de uitvoering van de opdracht.
- 7.2 Opdrachtnemer mag voor referentie doeleinden naam van Opdrachtgever en een omschrijving van de opdracht opnemen in publieke uitingen.
- 7.3 Opdrachtgever conformeert zich aan het anti-corruptie en omkoping beleid van Opdrachtnemer, beschikbaar op www.anylinq.com/legal
- 7.4 Uitwisselde (commerciële) informatie is strikt vertrouwelijk en mag slechts gebruikt worden voor het beoogde doel.
- 7.5 Indien zich een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden is geregeld of onduidelijk is, wordt de situatie beoordeeld in de geest van deze voorwaarden.
- 7.6 Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 7.7 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 7.8 Alle geschillen uit deze overeenkomst, waaronder procedures in kort geding, worden uitsluitend gebracht voor de bevoegde rechter in 's-Hertogenbosch.